



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI**  
**UNIVERSITAS SYIAH KUALA**  
**UPT. PERPUSTAKAAN**

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111  
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: [helpdesk.lib@unsyiah.ac.id](mailto:helpdesk.lib@unsyiah.ac.id)

---

## **ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH**

### **TITLE**

**RELASI ANTARA ATASAN DAN BAWAHAN DALAM PEMBINAAN KERJA PADA PT PLN (PERSERO) WILAYAH ACEH**

### **ABSTRACT**

#### **ABSTRAK**

Dalam sebuah perusahaan, kinerja merupakan hal yang sangat penting. Oleh karena itu diperlukan adanya sistem untuk mengukur kinerja karyawan agar perusahaan tahu apakah performa yang diberikan oleh karyawan sudah baik atau masih perlu ditingkatkan lagi. Salah satunya dengan meningkatkan hubungan/relasi antara atasan dan bawahan melalui pembinaan kerja. Penelitian ini membahas bagaimana relasi atasan terhadap bawahan dalam pembinaan hubungan kerja pada PT PLN (Persero) Wilayah Aceh. Menggunakan pendekatan penelitian kualitatif deskriptif, peneliti menganalisis hasil penelitian dengan bantuan teori Leader Member Exchange (LMX). Hasil dari teori LMX pada pengaruh pembinaan karyawan di PT PLN, dimana terdapat Afeksi adalah adanya koordinasi dan komunikasi yang baik antar atasan dan bawahan, Loyalitas adalah sebagai kontrol dan pengawas bagi staf, Kontribusi adalah peningkatan kerja karyawan, Respek Profesional adalah menciptakan kenyamanan bekerja. Seorang staf memiliki tanggung jawab untuk mengerjakan tugasnya sesuai arahan atasan dan SOP dari perusahaan. Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan PT PLN (Persero) Wilayah Aceh yang memiliki jabatan Manajer dan stafnya. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya relasi antara atasan terhadap bawahan melalui pembinaan kerja dan memiliki beberapa dampak besar kepada kinerja para karyawannya. Bentuk relasi antara atasan dan bawahan yang memiliki tujuan mengedukasi para karyawan agar dapat bekerja nyaman mungkin tetapi tetap dalam SOP yang diterapkan perusahaan. Sehingga hasil pembinaan yang dilakukan atasan ini dapat meningkatkan kinerja karyawan dan meningkatkan motivasi bekerja para karyawan.

Kata Kunci: Atasan, Bawahan, Pembinaan Kerja, Teori LMX (Leader Member Exchange)